ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02279ea50095b13fa648c9001cd0a6d654
Владелец: Ягунова Марина Григорьевна
Действителен с 20.06.2024 по 28.04.2038

«Утверждаю»
Индивидуальный предприниматель
Ягунова Марина Григорьевна
_____ М.Г. Ягунова

«01» сентября 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пп.13.п.3.ст.28 Федерального закона No 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 (в редакции от 22.06.2024), Выпиской из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, ГРНИП: 321508100138713 от 24.03.2021 о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя Ягуновой Марины Григорьевны, (проект Школа управленческого развития, далее - Школа).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации образовательных программ).

1.3. В Положении применяются следующие понятия:

Качество образования – это интегральная характеристика качества деятельности ИП Ягунова М.Г. в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Показатели мониторинга качества образования — это комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

1.4. Объектом оценки качества образования в Школе являются:

- качество результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Школой;

- качество учебно-методической документации;

- качество процессов управления образовательным процессом.

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг).

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Школы своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Школой целям обучения потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.7. Ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Школе несет Индивидуальный предприниматель Ягунова М.Г.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель - непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Школой, и эффективности управления качеством образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;

- осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;

- предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими принципами:

- открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о ее результатах;

- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Школой, путем анкетирования обучающихся, работников, заключений внешних экспертов;

- коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменений в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

3. Структура оценки системы качества образования

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок: внешнюю оценку, осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами) и внутреннюю оценку, осуществляемую Школой - обучающимися, работниками, администрацией.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются ИП Ягуновой М.Г. по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации образовательных программ.

4.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Школе могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;

- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на развитие Школы);

- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Инструментарий и индикаторы (показатели) оценки качества образования

5.1. В целях оценки качества образования в Школе используются следующие методики:

- анкетирование слушателей и работников Школы;

- экспертные заключения;

- рецензии на образовательные программы;

- интервью.

5.2. Показателями оценки качества образования являются:

- части качества результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Школы;

- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;

- положительные отзывы слушателей;

- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, закончивших обучение;

- процентное соотношение закончивших обучение на краткосрочных курсах и не закончивших (т.е. должников);

- результаты защит выпускных квалификационных работ (ВКР).

В части качества учебно-методической документации:

- положительные рецензии на образовательные программы

- положительные заключения со стороны независимых экспертов (физических и юридических лиц)

- отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов;

В части качества процессов управления образовательным процессом - отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса:

- выполнение плана наполняемости учебных групп;

- отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;

- отсутствие замечаний со стороны администрации Школы к работникам, отвечающим за вопросы организации учебного процесса.